

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน
ประจำปี 2563



บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)

ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน

1) ความสำคัญ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นจะดำเนินงานให้เป็นไปตามขอบเขตการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยการสร้างคุณค่าในระยะสั้นและระยะยาวสำหรับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่กับการพัฒนาธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม หรือ CSR ตามหลักสากล

2) วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีแนวทางการบริหารจัดการ และแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3) ขอบเขต

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนฉบับนี้ใช้กับ บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงคู่ค้าเพื่อให้มีการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

4) คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)

บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าของหรือถือครองหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทหรือนิติบุคคลนั้นเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือหุ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือบริษัทหรือนิติบุคคลที่ บริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) มีอำนาจควบคุมในเรื่องการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ฯ หรือนิติบุคคล

5) การปฏิบัติตามนโยบาย

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับและทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนฉบับนี้ จนเป็นวัฒนธรรมดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนฉบับนี้ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

6) การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายการพัฒนาดำเนินการอย่างยั่งยืน ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและผลการดำเนินงานในทุกมิติตามหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างเพียงพอ โปร่งใส และในเวลาที่เหมาะสม เพื่อแสดงเจตนาารมณ์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาดำเนินการอย่างยั่งยืน และเปิดเผยนโยบายฉบับนี้แก่พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและถือปฏิบัติในการปฏิบัติงาน และดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ

7) นโยบายและแนวปฏิบัติ

● นโยบายการพัฒนาธุรกิจและเศรษฐกิจ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท แอร์โรว์ ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ก้าวเข้าสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานและสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ ด้วยเหตุนี้จึงนำมาสู่นโยบายการพัฒนาธุรกิจและเศรษฐกิจ ดังต่อไปนี้

- 1) ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางและวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องและประกาศบังคับใช้แล้ว อันได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ปี 2563) , จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติ(ปี 2563) , กฎบัตรในการบริหารจัดการ (ปี 2563) , นโยบายการบริหารความเสี่ยง (ปี 2563) , นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (ปี 2563)
- 2) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมทั้งในด้านบทบาทหน้าที่ ค่าตอบแทน ที่สอดคล้องกับการทำงานของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง หรือ CEO (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2563)
- 3) วางกลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางด้านธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกอย่างครบถ้วน และแสวงหาวิธีและกระบวนการที่ทำให้ธุรกิจสามารถเอาชนะคู่แข่งในทางการค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตามหลักจริยธรรมเพื่อต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ
- 5) บริหารจัดการและดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้เกิดผลกระทบในทางลบให้น้อยที่สุด หรือไม่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม และยังคงมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าร่วมกันด้วยความจริงใจ มุ่งมั่นดำเนินงานให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- 6) มุ่งมั่นในการพัฒนาสังคมโดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนามนุษย์ภายในบริษัทฯ จนไปถึงการพัฒนาชุมชนภายนอก ควบคู่กับการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

• นโยบายความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ต้องควบคู่ไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุด รวมถึงลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิตสินค้าหรือบริการ จึงมีนโยบายด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

- 1) บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อม โดยยึดแนวปฏิบัติตามหลัก ISO 9001 : 2008 (International Organization for Standardization) สำหรับกระบวนการผลิตหรือกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และบริษัทฯจะดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายที่ควบคุม และดำเนินธุรกิจให้อยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- 2) บริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากที่สุด เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้น้อยที่สุด และจะดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานขององค์กรเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม (เช่น โครงการอนุรักษ์พลังงาน โครงการปรับปรุงการผลิตเพื่อลดของเสีย เป็นต้น) โดยมีคณะทำงานด้านบริหารจัดการการใช้พลังงานของบริษัทฯ กำหนดนโยบายและเปิดเผยถึงการปฏิบัติไว้ให้เป็นที่ทราบ
- 3) บริษัทฯ จะกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการใดๆที่บริษัทฯกำหนด และให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน เพื่อรายงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 4) บริษัทฯ จะสนับสนุนที่จำเป็นในทุกด้าน รวมถึงทรัพยากรด้านบุคคล ด้านงบประมาณ เวลาในการทำงาน ส่งเสริมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความรู้และฝึกอบรมในเรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และจะเปิดเผยการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านช่องทางที่เหมาะสม

• นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญในด้านสังคม เนื่องจากเป็นกลไกหนึ่งที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินธุรกิจยังคงอยู่และก้าวหน้าอย่างยั่งยืน เนื่องจากสังคมภายในองค์กร บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง จึงมุ่งมั่นในการพัฒนาพนักงานในบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าที่ดีพร้อมกับขยายการพัฒนาออกไปสู่สังคมภายนอกโดยดำเนินการผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน จึงมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมดังต่อไปนี้

- 1) บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน ทุกระดับ ให้มีระบบดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ทั้งด้านการปฏิบัติงานและสุขภาพหรืออาชีวอนามัยของพนักงาน และจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคน

- อย่างเป็นทางการ โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เปิดเผยชัดเจน (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2563 หมวดที่ 3 การปฏิบัติต่อพนักงาน)
- 2) บริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงกลุ่มบริษัท เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และร่วมไปถึงการไม่ส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิใดๆ (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่ จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติปี 2563 ข้อ 8 การไม่ส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญา)
 - 3) บริษัทฯ จะให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นในหลักนิติธรรมและไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการล่วงละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (ดูนโยบายและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่ จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติปี 2563 ข้อ 9 การไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน)
 - 4) บริษัทฯ จะคำนึงถึงคุณค่าทางสังคมและชุมชนโดยมุ่งเน้นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และทำสิ่งที่ดีเพื่อประโยชน์แก่สังคมและชุมชน และแสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์จากการดำเนินงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
 - 5) บริษัทฯ จะปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบด้านอื่นๆ ที่ประกาศใช้โดยหน่วยงานที่กำกับดูแล
 - 6) บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) ในการพัฒนารูปแบบ การจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยอาจรายงานไว้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี
